



KARALL SUITE - SATELLITE MOBILE (Rel.1.28)

Info, istruzioni e prerequisiti (da leggere con attenzione!)

Premessa

KarAll Satellite Mobile è un'applicazione che comprende sia componenti "desktop" che componenti Web-Server e DBMS (Database Management System). Utilizza il vostro PC come un Server di una Web Farm con l'unica differenza che viene esposto un servizio locale (Intranet) invece che remoto (Internet). E vengono utilizzate tecniche avanzate "transazionali" per la gestione della "multiutenza" rappresentata dai diversi moduli della Suite (Player, Editor, Satellite) e da tutti gli utenti connessi al sistema con Smartphone, Tablets ed altro che contemporaneamente accedono ai Databases in uso per eseguire operazioni di consultazione e/o di aggiornamento. Non stiamo tentando di confondervi le idee con paroloni da tecnici, al contrario, ma è importante capire che stiamo parlando di qualcosa che non è il semplice programmino che fa 4 cosette, è un sistema completo di gestione così come vengono utilizzati, con le dovute proporzioni di hardware/sistema utilizzato, anche nelle grandi organizzazioni. Questo concetto è importante perché dalla corretta installazione del sistema operativo Windows, dalla sua pulizia, dall'uso che se ne fa durante l'utilizzo di KARALL SUITE dipende la qualità del servizio. Noi abbiamo organizzato il pacchetto in maniera ottimale sia per l'installazione che per l'uso e la manutenzione, potrete utilizzarlo anche con limitate competenze sistemistiche. Non avrete bisogno di IT Managers, Project managers, Database Administrators, Sistemisti Senior certificati ed esperti di reti e sicurezza, ma vi consigliamo ASSOLUTAMENTE di leggere con attenzione il presente documento. Se lo seguirete alla lettera evitando **inesperti interventi manuali** (anche dell'amico che è un dio con i PC), se il vostro PC ed il sistema Windows rispettano i requisiti richiesti allora vedrete subito magicamente funzionare il telefonino che si connette e che prenota un brano karaoke o jukebox, che invia un tweet sul megaschermo, etc. Nel caso abbiate problemi prima di tutto... RILEGGETE CON ATTENZIONE questo documento e se lo fate realmente con attenzione al 90% risolverete il problema. E ricordatevi che la velocità di esecuzione, l'affidabilità del servizio, la stabilità del sistema dipendono esclusivamente dal rispetto dei parametri che indichiamo di seguito.

Prerequisiti Hardware:

- **PC desktop/portatile**
 - **Gradito: Multiprocessore (Quadcore) 2500GHz, 3GB Ram (8GB per Win64 bits)**
 - **Minimo: Multiprocessore (Dualcore) 2000GHz , 3 GB Ram (4GB per Win64 bits)**
- **Router WiFi con funzione DHCP** (per assegnazione IP a telefonini connessi)

Prerequisiti software:

- **Windows XP PRO, Vista, Seven, W8, W10** (a 32 o 64 bits) escluse le versioni Home Basic.
*Si consiglia l'uso di Windows 10 o Seven Professional. **Si sconsiglia l'uso di XP, Vista e W8!***
- **Moduli di gestione Databases (MDAC)**, di solito già presenti altrimenti installati direttamente dal programma di installazione o scaricabili dal sito Microsoft.

- **Net Fw 4.0 Full**, probabilmente già installato altrimenti scaricabile dal sito MicroSoft. Nel caso l'installazione segnalerà eventuali anomalie e rimanderà direttamente alla pagina MS per il download.

ATTENZIONE! Nei sistemi Windows da Vista in poi è spesso già presente la release "Client" di questo componente ma non basta, bisogna installare la versione "FULL" (a volte indicata come "Extended" nell'elenco dei componenti installati) che permette l'uso del sistema come Web-Server con ASPNET. Questo componente è disponibile per il download all'indirizzo:

<http://www.microsoft.com/it-it/download/details.aspx?id=17851>

- **IIS (Internet Information System)**, di solito già installato nelle versioni PRO o superiori di Windows o attivabile tramite pannello di Controllo (Installazione funzioni Windows) ad esempio per le versioni Home Premium. **Attenzione!** Non è possibile utilizzarlo nelle versioni Home Basic o inferiori. Per XP viene gestita la versione 5.1 di IIS, per gli altri sistemi le versioni 7, 7.5, 8, 8.5 e 10.
- **Windows Firewall**, di solito già presente in tutti i sistemi Windows.

PRIMA DI PROCEDERE CON L'INSTALLAZIONE VERIFICARE CHE:

1. Sia installata la versione FULL di Net Framework 4.0 altrimenti procedere al download (come indicato in precedenza) ed all'installazione.
2. Sia installato IIS altrimenti procedere all'installazione dal pannello di controllo, installazione componenti Windows. Installare il servizio Web di IIS, non serve installare anche FTP e SMTP ma la loro installazione non causa problemi.

Nota importante per gli Utenti di Windows 10 e 8:

Dopo aver installato il componente IIS nelle funzioni Windows bisogna attivare il componente "ASP Net 4.x" in "Servizi Web" - "Funzionalità sviluppo applicazioni"

Attenzione! Il programma di installazione controlla la corretta presenza di questi componenti segnalando eventuali mancanze e, nel caso, indirizzando alle pagine di download di Microsoft. Per tale motivo si consiglia di eseguire l'installazione con una connessione Internet attiva.

La NON originalità di software e/o componenti Microsoft installati potrebbe rendere inefficace o difficoltosa la corretta installazione del software KarAll. Anche l'installazione di altri **programmi che non rispettano gli standards** di installazione e gestione dei registri di sistema può compromettere la corretta installazione del software KarAll.

Il nostro servizio di supporto non potrà operare correttamente nel caso si verifichino queste condizioni.

In caso di problemi

In assenza di specifici messaggi di errore dall'installazione verificare:

1. Che sia stato correttamente installato **Net FW4.0 versione FULL**

2. Che sia stato correttamente installato IIS, verificare l'appunto precedente per gli utenti di **Windows 10 e Windows 8**; verificare inoltre che risulti attivo dal pannello di controllo dei servizi di sistema
3. Che siano stati correttamente registrati dall'installazione i servizi ASPNET durante l'installazione (la procedura viene segnalata con un messaggio specifico), nel caso procedere manualmente lanciando il programma: ASPNET_REGIIS.EXE -i
4. Che il router risulti acceso e con i servizi WiFi attivi.
5. Che l'installazione abbia correttamente indicato un'eccezione per il Firewall. Nel caso aggiungerla manualmente: Porta 80 TCP input, Subnet Local (o disattivare il Firewall, sconsigliato)
6. Che i telefonini utilizzati abbiano Java e Cookies attivi

Prima di procedere ad una prova con i telefonini si consiglia di provare il sistema localmente per verificare la corretta installazione ed attivazione di tutti i componenti. Per eseguire la prova: Caricare un web browser qualsiasi (Explorer, Chrome, Firefox, etc) ed inserire l'indirizzo: **localhost/karmob**, dovrebbe essere caricata la pagina di login del sistema KarAll Mobile.

Connessione con Telefonino

Sono utilizzabili tutti i telefonini (e tablets) che abbiano la funzionalità di connessione ad Internet tramite un browser. Non importa quale sistema o browser sono utilizzati, abbiamo provato con diversi apparecchi ed il risultato è stato positivo anche con modelli obsoleti.

La connessione avviene tramite un router WiFi che deve avere la caratteristica di poter assegnare un indirizzo IP ad ognuno dei telefonini che facciano richiesta di connessione; tale funzionalità (DHCP) è normalmente prevista in quasi tutti in routers in commercio.

Si consiglia di assegnare una password di connessione al router per evitare connessioni abusive. Si consiglia inoltre di disabilitare la condivisione dei files sul PC utilizzato come server o in alternativa prevedere una password per le operazioni di lettura/scrittura.

Il nome riservato per la connessione al Web Server Intranet di KarAll Satellite Mobile è **"karmob"**.

L'utente può richiedere la connessione digitando come indirizzo di pagina l'IP assegnato al PC-Server che è normalmente **192.168.1.2** (o con alcuni routers: 192.168.0.2) per cui l'accesso avviene alla pagina: **192.168.1.2/karmob**.

In presenza di connessione al router di più apparecchiature potrebbe essere diverso l'IP assegnato dal router; in questo caso verificare nel pannello "Risorse di rete" l'indirizzo assegnato alla scheda di rete del PC-Server. Per ovviare è anche possibile assegnare un IP fisso al PC-Server tramite le funzionalità del router (quando previsto) o impostandolo nelle proprietà Internet protocollo TCP/IP nelle proprietà della scheda di rete.

Differenze tra versione Premium e Limited

- **Limited:** Numero utenti max 5 (tra registrati ed anonimi);
- **Premium:** nessun limite

Note per utenti esperti

Il programma di installazione controlla e prepara tutti i componenti necessari limitando al minimo l'intervento diretto dell'utente ma è certamente possibile ampliare la gamma e potenzialità dei servizi di rete offerti.

E' possibile, ad esempio, installare una rete wifi in roaming per coprire un territorio più ampio o per superare eventuali limiti dei routers in termini di utenti collegabili. E' inoltre possibile la convivenza con altri servizi Web tenendo conto che KarAll installa un Site-Name "karmob" sulla porta 80 TCP. E' quindi possibile operare scelte differenti secondo le proprie necessità. In caso d'uso di Windows a 64 bits il programma di installazione modifica adeguatamente le caratteristiche d'uso dell'AppPool di default al fine di sfruttarne appieno le potenzialità; tale modifica potrebbe limitare l'uso di altri Web-Servers non adeguati per l'uso di IIS-ASPNET a 64 bits, eventualmente spostarli su un diverso AppPool.

Per supporto: support@karall.it